



## Inspectierapport

IKEC Wilhelminalaan (BSO)

Wilhelminalaan 1

1623 MA Hoorn

Registratienummer 273771437

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	28 november 2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16 december 2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid .....	14
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

De locatie Buitenschoolse opvang (BSO) IKEC Wilhelminalaan is onderdeel van Stichting Kinderopvang West-Friesland (SKWF) en is gevestigd in het gebouw van IKEC Hoorn locatie Wilhelminalaan. Opvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar. Deze BSO is speciaal voor kinderen die op IKEC Hoorn locatie Wilhelminalaan, locatie Eikstraat of locatie Abbingstraat zitten. Op IKEC Hoorn zitten kinderen die gebruik maken van speciaal (basis) onderwijs. Deze speciale doelgroep maakt dat beroepskrachten samenwerken met de medewerkers van het Integraal Kind en Expertisecentrum (IKEC).

## **Inspectiegeschiedenis**

- In januari 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Er werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft een handhavingstraject gestart.
- In juli 2020 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. De tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' waren opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd voldaan. Daarnaast werd geconstateerd dat onvoldoende maatregelen waren getroffen om de geconstateerde overtredingen binnen het item 'Pedagogisch beleid' te verhelpen. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft het handhavingstraject voortgezet.
- In oktober 2020 heeft een tweede nader onderzoek plaatsgevonden. De tekortkoming was verholpen. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In november 2020 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Hoorn. De houder had een verzoek ingediend om het aantal kindplaatsen te verhogen van 14 naar 29. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. De gemeente Hoorn heeft op 26 november 2020 de wijziging van het aantal kindplaatsen doorgevoerd in het Landelijk Register Kinderopvang(LRK).

- In oktober 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de teamleider en de locatieverantwoordelijke.

#### Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Voor de tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Pedagogisch beleid' heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod geboden. De houder heeft binnen de gestelde termijn door de toezichthouder, maatregelen getroffen waarmee alsnog aan deze getoetste voorwaarde is voldaan.

Voor de tekortkomingen op voorwaarden binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' adviseert de toezichthouder de gemeente te handhaven.

Zie de betreffende items voor een toelichting.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen visiestuk voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor de locatie een specifiek pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de locatieverantwoordelijke. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Echter constateert de toezichthouder dat in het pedagogisch beleidsplan, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroepen, niet beschreven staat. Beschreven staat:

*'Vanaf medio november 2020 zijn wij uitgebreid naar 29 kinderen die we maximaal op mogen vangen.'*

Op de locatie wordt gewerkt met 2 basisgroepen. In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt echter een beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

De toezichthouder heeft de teamleider een herstelaanbod geboden. Binnen het afgesproken termijn van 1 week heeft de teamleider een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan per e-mail aan de toezichthouder gestuurd. In het aangepaste pedagogisch beleidsplan is een beschrijving opgenomen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de twee basisgroepen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij basisgroep Sterren tijdens een eet- en drinkmoment en een moment van vrij spel, bij basisgroep Ruimte tijdens een eet- en drinkmoment en tijdens het gezamenlijk buiten spelen.

#### Indicator:

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

#### Praktijkvoorbeeld:

Op basisgroep Sterren zitten de kinderen aan tafel voor een eet- en drinkmoment. Een kind doet groente en fruit in de wangen en zegt: "Ik ben een hamster." De beroepskracht lacht en zegt: "Ik zie het, je hebt bolle wangen." De andere kinderen aan tafel maken ook bolle wangen en kruipen vervolgens als hamsters door de groepsruimte. De beroepskracht zegt: "Oh jee, nu heb ik allemaal hamsters in plaats van kinderen. Komen de hamsters wel nog even aan tafel zitten? Dan kunnen de hamsters hun wangen leeg eten en daarna hun handen gaan wassen voor dat zij weer gaan spelen of pepernoten bakken." De kinderen komen aan tafel zitten, waarop de beroepskracht een duim opsteekt en met de kinderen bespreekt welke activiteit de kinderen na het eet- en drinkmoment wil gaan doen.

#### Indicator:

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

### Praktijkvoorbeelden:

Gedurende het inspectiebezoek zijn meerdere situaties naar voren gekomen waarin de beroepskrachten aangeven wat zij verwachten van de kinderen in plaats van aan te geven wat zij niet willen dat de kinderen doen.

- Wanneer het tijd is voor het eet- en drinkmoment verdelen de kinderen zich over de groepsruimten. Sommige kinderen rennen waarop een beroepskracht zegt: "Binnen lopen we" en "Kom je gezellig bij mij fruit eten?"
- Tijdens het eet- en drinkmoment bij basisgroep Ruimte lopen twee kinderen achter elkaar aan door de groepsruimte waarop een beroepskracht zegt: "We zitten aan tafel tijdens het eten, ik word daar een beetje onrustig van als iedereen rond gaat lopen", waarop de kinderen gaan zitten op een stoel.
- De kinderen blijven elkaar napraten, de beroepskracht richt zich tot de kinderen en zegt: "Volgens mij hebben we afgesproken met elkaar om aardig te doen tegen elkaar", waarna één van de kinderen stopt met het napraten.
- Bij basisgroep Sterren is een kind in de groepsruimte met een bal aan het stuiten op de grond. De beroepskracht loopt naar het kind toe en vraagt: "Wil je naar buiten gaan met de bal?", waarop het kind reageert met: "Nee." "Dan mag de bal opgeruimd worden", reageert de beroepskracht waarop het kind vervolgens vraagt of het buiten mag gaan spelen met de bal. De beroepskracht lacht en zegt: "Jazeker mag dat, buiten mag je spelen met de bal."

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (teamleider)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimten, (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO IKEC Wilhelminalaan, versie september 2022, aangepaste versie ontvangen op 9-12-2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de namen van de werkzame beroepskrachten gevraagd en het Personen Register Kinderopvang (PRK) geraadpleegd. Eén van de werkzame beroepskrachten blijkt niet gekoppeld te zijn aan de houder. De beroepskracht geeft aan wel te beschikken over een VOG voor de kinderopvang en sinds kort voor de houder werkzaam te zijn. De toezichthouder heeft direct contact opgenomen met de teamleider. De teamleider was in de veronderstelling dat de koppeling reeds voltooid was. De teamleider kon niet direct de koppeling tot stand brengen waardoor de beroepskracht niet werkzaam kon zijn op de groep.

Na bovenstaande constatering gaf de teamleider aan, ter vervanging van de beroepskracht, op de basisgroep te gaan werken. De toezichthouder heeft hierop tevens de naam van de teamleider opgevraagd en het PRK geraadpleegd. De teamleider blijkt niet gekoppeld te zijn aan de houder in het PRK. De teamleider geeft aan dat dit bij de administratie-afdeling ligt van de organisatie en is direct van de basisgroep af gegaan. Binnen de conceptperiode van dit rapport heeft de teamleider aan kunnen tonen dat de teamleider inmiddels gekoppeld is aan de houder in het PRK.

De beroepskracht heeft een nieuwe VOG aan moeten vragen, aangezien deze te oud was.

Hierna zal de medewerker gekoppeld worden in het PRK, aldus de teamleider. De teamleider heeft bij de toezichthouder aangegeven dat de beroepskracht, tot de koppeling tot stand gekomen is, niet werkzaam zal zijn op de BSO.

Er zijn, tijdens het inspectiebezoek, voldoende beroepskrachten aanwezig om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio(BKR), zie hiervoor het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

8 van 17



- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.

De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroepen is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Basisgroep Sterren: 6 kinderen van 6 tot 9 jaar met 1 beroepskracht.
- Basisgroep Ruimte: 7 kinderen van 8 tot 13 jaar met 1 beroepskracht en 1 BBL'er boventallig ingezet.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat in verband met de doelgroep kinderen waarmee gewerkt wordt op BSO IKEC Wilhelminalaan, op de opvanglocatie gewerkt wordt met een afwijkende BKR. De BSO hanteert de BKR van 1 beroepskracht op 7 kinderen in plaats van de wettelijk geldende BKR van 1 op 10 of 1 op 11, afhankelijk van de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO IKEC Wilhelminalaan biedt opvang aan maximaal 29 kinderen in 2 basisgroepen:

- Basisgroep Sterren: maximaal 14 kinderen van 6 tot 9 jaar
- Basisgroep Ruimte: maximaal 15 kinderen van 8 tot 13 jaar

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (teamleider)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd tijdens inspectiebezoek en na het ontvangen van gegevens)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Periode 14 november tot en met 28 november 2022)
- Personeelsrooster (Periode 14 november tot en met 28 november 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO IKEC Wilhelminalaan, versie september 2022, aangepaste versie ontvangen op 9-12-2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (eerder beoordeeld)

## **Veiligheid en gezondheid**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over de onderwerpen:

- veiligheid in de groepsruimte
- veiligheid tijdens het buitenspelen
- handhygiëne

De toezichthouder heeft uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat tijdens de opvang en per opvangsoort altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (teamleider)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimten, (pedagogische) praktijk)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (van SKWF, versie 2022)
- Personeelsrooster (Periode 14 november tot en met 28 november 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO IKEC Wilhelminalaan, versie september 2022, aangepaste versie ontvangen op 9-12-2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li></ol>

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : IKEC Wilhelminalaan  
Website : <http://www.kinderopvangwestfriesland.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000035934271  
Aantal kindplaatsen : 29

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kinderopvang West-Friesland  
Adres houder : van Dedemstraat 6B  
Postcode en plaats : 1624 NN Hoorn  
Website : [www.kinderopvanghoorn.nl](http://www.kinderopvanghoorn.nl)  
KvK nummer : 41236397  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw L. de Brouwer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hoorn  
Adres : Postbus 603  
Postcode en plaats : 1620 AR HOORN NH

**Planning**

Datum inspectie	: 28-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 14-12-2022
Hoor en wederhoor	: 16-12-2022
Zienswijze houder	: 16-12-2022
Vaststelling inspectierapport	: 16-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 17-12-2022



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze IKEC WHL**

IKEC Hoorn, bedankt de GGD voor de conclusies en bevindingen naar aanleiding van het inspectiebezoek op 14 december 2022 waaruit blijkt dat het pedagogisch klimaat op orde is en dat ons beleid gebaseerd is op een goede balans in pedagogische verantwoorde zorg en aandacht voor kinderen én adequate dienstverlening aan ouders.

Echter betreuren wij dat er aan één van de getoetste voorwaarden niet is voldaan betreffende het volgende item:

- **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.**

Eén van de werkzame beroepskrachten was niet gekoppeld aan de houder. Inmiddels is deze medewerker wel gekoppeld aan de houder en hebben we alle andere beroepskrachten nogmaals gecheckt. Wij hebben het vertrouwen dat we bij een volgend inspectiebezoek aan alle getoetste voorwaarden voldoen.

Wij zijn trots op het feit dat wij een kind een rijke leeromgeving kunnen bieden op onze locatie en een stichting zonder winstogmerk zijn.

Namens teamleider IKEC Hoorn